



Algemene Voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden gelden tenzij anders vermeld in offerte cq de opdrachtbevestiging is vernoemd.
Verrassend Tilburg & meer is gevestigd in Loon op Zand
KvK 18086325, BTW: NL1594.42.552.B01

1 Algemeen

Onder reiziger wordt verstaan iedere (rechts)persoon die bij Verrassend Tilburg & meer een reservering of boeking heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n), alsmede degene(n) voor wie de boeking is bedongen. Degene die namens of ten behoeve van een ander een bevestiging van Verrassend Tilburg & meer ondertekent is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de bevestiging voortvloeien. Daarnaast zijn alle bij de bevestiging opgegeven personen ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. reizigers zijn dus zelf aansprakelijk voor eventuele schade die zij veroorzaken tijdens het bezoek bij de activiteiten die Verrassend Tilburg & meer aanbiedt (of tijdens het reisprogramma). Verrassend Tilburg & meer kan bij dergelijke schades nooit aansprakelijk worden gesteld.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, voorstellen van, bevestigingen van, en boekingen door Verrassend Tilburg & meer.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de reiziger wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Van deze voorwaarden kan schriftelijk worden afgeweken indien beide partijen daarover overeenstemming bereiken.

3. Overeenkomst

3.1 Verrassend Tilburg & meer is gerechtigd een reservering of boeking te weigeren zonder opgave van redenen.

3.2 Een overeenkomst tussen de reiziger en Verrassend Tilburg & meer komt tot stand door ondertekening van de bevestiging en retournering hiervan binnen 8 dagen.

4. Betaling

4.1 Verrassend Tilburg & meer stuurt een voorschotnota. Betaling dient binnen veertien dagen te geschieden.

4.2 Verrassend Tilburg & meer stuurt achteraf een eindafrekening. Betaling dient binnen veertien dagen te geschieden.

4.3 Is het bedrag niet binnen een maand na de factuurdatum betaald, ondanks een herinnering, dan brengt Verrassend Tilburg & meer 10% van de totale reissom als administratiekosten extra in rekening

5. Reissom

5.1 in de bevestiging gepubliceerde reissom zijn inbegrepen alle in een ontmoetingsreis beschreven zaken.

5.2 Tenzij anders vermeld gelden de in de bevestiging gepubliceerde prijzen per persoon.

5.3 Alle reissommen zijn in euro's en gelden inclusief BTW en andere heffingen.

6. In de reissom zijn niet inbegrepen:

6.1 De kosten van openbaar vervoer, huurfiets of huurstep.

6.2 De kosten van extra drankjes bij een tour.

6.3 De kosten van drankjes bij een diner.

6.4 De kosten van lunch en/of diner.

7. Aansprakelijkheid

Verrassend Tilburg & meer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de reiziger tijdens of ten gevolge van de activiteit, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van (de medewerkers van) Verrassend Tilburg & meer, dan geldt dit tot een maximum van het factuurbedrag.

8. Fietshuur en/of stephuur

8.1 Verrassend Tilburg & meer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel en schade tijdens het gebruik van de huurfietsen of steps.

8.2 De reiziger is aansprakelijk voor schade aan de fietsen/steps.

9. Wijzigingen door de reiziger

De reservering kan door de reiziger worden gewijzigd indien en voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde reissom is de reiziger €12,50 administratiekosten per groep verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond.

10. Wijzigingen door Verrassend Tilburg & meer

10.1 De ontmoetingsreis-bevestiging wordt door Verrassend Tilburg & meer naar beste weten en kunnen uitgevoerd.

10.2 Verrassend Tilburg & meer is gerechtigd het programma op niet fundamentele punten te wijzigen.

10.3 In geval van overmacht behoudt Verrassend Tilburg & meer zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma.

10.4 Indien door omstandigheden die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van Verrassend Tilburg & meer zijn gelegen, door Verrassend Tilburg & meer wordt besloten dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht verplicht Verrassend Tilburg & meer zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de reiziger.

10.5 Bij niet doorgaan verplicht Verrassend Tilburg & meer zich tot terugbetaling van de reissom. Echter alleen wanneer Verrassend Tilburg & meer geen gelijkwaardig programma ter vervanging heeft aangeboden.

11. Annulering en wijziging

11.1 Het annuleren van een ontmoetingsreis moet schriftelijk geschieden. De datum van de poststempel geldt als annuleringsdatum.

11.2 Bij annulering tot een maand voor de dag dat de ontmoetingsreis plaatsvindt wordt €12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

11.3 Bij annulering tot twee weken voor de dag dat de reis plaatsvindt wordt 50% van de reissom in rekening gebracht.

11.4 Bij annulering binnen twee dagen voor de dag dat de reis plaatsvindt wordt 100% van de reissom in rekening gebracht.

11.5 Veranderingen in het aantal deelnemers tot een verschil van 10% kunnen tot uiterlijk acht werkdagen voor vertrek kosteloos worden aangebracht. Worden de wijzigingen binnen acht werkdagen aangebracht dan bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.

11.6 Is de verandering in het aantal deelnemers groter dan 10% dan kan dit tot twee weken voor de dag dat de reis plaatsvindt kosteloos doorgegeven worden aan Verrassend Tilburg & meer. Binnen die twee weken bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.

12. Klachten

Ondanks alle zorgen is het natuurlijk altijd mogelijk dat de reiziger een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient onmiddellijk bij Verrassend Tilburg & meer te worden ingediend, zo mogelijk op de dag zelf. Als directe indiening niet mogelijk is, of als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, moet deze uiterlijk een week erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Verrassend Tilburg & meer.

13. Deelname aan het Verrassend Tilburg & meer programma

Tijdens een ontmoetingsreis heeft de organisatie het recht om deelnemers van (een deel van) de activiteiten uit te sluiten als naar haar oordeel lichamelijke, morele of geestelijke afwijkingen of condities zich bij hen zodanig openbaren dat de activiteit naar haar oordeel bemoeilijkt of belet wordt (of dreigt te worden). De betrokkene kan geen aanspraak maken op een alternatief programma. De betrokkene heeft geen recht op restitutie van de deelnemerssom. Deze bepaling is tevens van toepassing bij wangedrag.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle reserveringen en boekingen is Nederlands recht van toepassing.